

CAPÍTULO 2

COMO É QUE SE CONSTROEM BONS PROMPTS?

Por Duarte Drumond, Prompt Engineer e Founder da AQIA

Agora que já compreendeste que a base de qualquer bom prompt está na tua **capacidade de comunicar com clareza**, é altura de dar o passo seguinte: **ganhar controlo total sobre aquilo que pedes à IA**.

Neste capítulo, vais aprender a **construir prompts com intenção, detalhe e estrutura**, iniciando com as boas práticas de prompting e os formatos mais comuns de prompts.

Vais também aprender os principais parâmetros de prompts e receber um modelo de prompt pronto a aplicar.

Entre outros parâmetros, vamos explorar:

- O **tom** com que a mensagem é transmitida,
- O **formato** da resposta,
- A **persona ou papel** que a IA deve assumir,
- O **público-alvo**, o **objetivo**, as **limitações** e muito mais.

Também vais conhecer a técnica de **Reverse Prompting** que te ajuda a desconstruir um resultado final e recriá-lo com a ajuda da inteligência artificial.

Este é o ponto em que deixas de “experimentar com IA” e comesas a **usá-la de forma profissional, eficiente e controlada**.

Prompting e boas práticas

Prompting é a técnica de criar Prompts que geram boas respostas, ou outputs, dos LLM. Um Prompt bem construído atua como uma bússola que guia o modelo através das possibilidades linguísticas para chegar ao destino desejado (uma resposta relevante, informativa, específica e coerente).

- **Sê claro e objetivo;**
- **Estabelece limites para a resposta.** Tamanho da resposta, palavras e assuntos a evitar;
- **Fornecer um contexto relevante;**
- **Evita detalhes desnecessários;**
- **Se a tarefa é muito grande, divide em etapas;**
- **Especifica o formato de resposta (tom, idioma, estilo, estrutura).** Queres uma lista? Uma tabela? Em inglês? Formal? Técnico? Humorístico?
- **Inclui exemplos de resposta e/ou raciocínio;**
- **Atribuir persona e perspetiva.** Indica à IA quem deve “fingir ser”;
- **Controla o tom emocional dos Prompts.** Deves usar um tom neutro ou equilibrado para não enviesar as respostas;
- **Pedir para a IA reformular ou analisar e criticar a sua própria resposta.** Os LLM são capazes de rever as suas respostas e melhorá-las caso sejam instruídos a tal.

- **Define hierarquias.** Caso o prompt inclua diferentes tarefas ou objetivos, os mesmos podem ser hierarquizados para que a IA entenda a sua importância.
- **Pedir à IA para melhorar o Prompt do utilizador.** “Avalia o meu prompt de 0 a 10, identifica melhorias e problemas e cria uma versão melhorada”.
- **Refinar vs editar o prompt.** Quando a resposta não é a desejada pode ser melhor refazer o primeiro Prompt do que ajustar ao longo da conversa.
- **Biblioteca de prompts.** Tem um bom repositório de Prompts testados e bem-sucedidos sempre à mão.

Formatos de prompts

Dominar o Prompt Engineering será uma das skills mais importantes dos próximos anos.

Os formatos que te proponho vão ajudar-te neste caminho de te tornares um especialista da IA Generativa e tirares o melhor proveito destes modelos de linguagem.

Os Prompts podem ser construídos com diferentes formatos, de maneira a facilitar a sua compreensão e aplicação. Abaixo estão os principais formatos numa tabela que destaca as suas descrições, frameworks e exemplos.